

	KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ POLİTİKASI		Doküman Kodu	BİDB-PLTK-1.27.050
			İlk Yayın Tarihi	06.10.2023
			Revizyon Tarihi	-
			Revizyon No	00
			Sayfa No	1 / 1
Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan		
Bilgi İşlem Personeli	Bilgi İşlem Personeli	Bilgi İşlem Daire Başkanı		

- Başkanlığımız, Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve amaçlarına uygun çalışmalar yürütmek,
- Teknolojinin yenilikler ve değişen ihtiyaçları takip ederek üniversitemiz birimlerinin, Öğrencilerin ve paydaşların sunulan hizmetlerden en iyi şekilde faydalanmalarını sağlamak,
- Üniversitemiz akademik ve idari yönetim, araştırma-geliştirme, eğitim - öğretim, topluma katkı ve destek süreçlerin yönetilmesi kapsamında gerekli bilişim altyapısını, hizmet ve yazılımları geliştirmek,
- Sunulan bilişim veya dijital hizmetlerimizden memnuniyet düzeyini arttıracak sürekli iyileştirme faaliyetlerini yürütmek
- Yasal gereklilikler, mevzuat ve Üniversitemiz stratejik planı doğrultusunda faaliyetlerini Sürdürmek,
- Hizmet kalitesini ve memnuniyeti yükseltmek için, nitelikli bilişim personel istihdamını artırmak,
- GZTF analizlerini belirli periyotlarda gözden geçirme ve yenilemek,
- İnsan kaynaklarının yetkinliğini ve motivasyonunu gözden geçirme ve artırmak,
- KTÜN Kalite rehberi kapsamında kalite süreçlerini yürütmek,